

« Civetta Ost » von A – Z

Friesenring 23a – 25996 Wenningstedt

Telefon	Ihre Nummer 04651 99 565 63 Deutsche Festnetznummern sind kostenfrei. Handynummern und kostenpflichtige Dienste können nicht angewählt werden.
WLAN	Router „Civetta links“ Zugangscode ucivetta23
Rezeption	von 9 bis 12 Uhr und von 15 bis 18 Uhr geöffnet telefonisch erreichbar 9454-10 (auch im Notfall Tag und Nacht)
Arzt/Notarzt	Notarzt/Rettungswagen 112 Ärztlicher Bereitschaftsdienst 116117
Abreise/Check Out	Bitte bis 11 Uhr. Bei Abreise vor 9 Uhr begleichen Sie Ihre Zimmerrechnung bitte schon am Vortag, gerne mit der EC/Maestro-Karte, oder Kreditkarten
Badehaus im Ulenhof	Friesenring 14 - Schwimmbad von 8 bis 21 Uhr geöffnet, Saunen immer von 16 bis 21 Uhr. Während der Saunazeiten „schwimmen nach alter Sylter Art“. Die Friesen kannten keine Badehosen. Handtücher liegen bereit. Wir bitten um Verständnis, dass Kinder unter 10 Jahren das Badehaus nur bis 17 Uhr nutzen dürfen. Bitte nehmen Sie keine Wertsachen mit ins Bad, es gibt keine verschließbaren Fächer oder Schränke.
Bar/Rezeption im Ulenhof	Friesenring 14 - Nicht immer, aber immer öfter. Die Bar an der Rezeption ist von 9 - 12 und von 15 bis 18 Uhr geöffnet – und wenn wir da sind! Kaffee, kalte Getränke, gute Weine, manchmal Kuchen.

Fahrräder/Verleih	Stellen Sie Räder bitte im Gartenschuppen ab. Informationen zum Fahrradverleih an der Rezeption.
Fitness	Informationen an der Rezeption.
Fundsachen	Vermissten Sie etwas? Wir verwahren zurückgelassene Gegenstände, senden aber nichts automatisch nach. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie etwas vergessen haben. 04651 9454-10
Housekeeping	Das Team für Sauberkeit und Komfort 9454-35 oder -10
Kurkarten/Kurtaxe	Die Gästekarten an Ihrem Schlüssel gelten auf der ganzen Insel, geben Sie diese bitte beim CheckOut zurück. Die Kurtaxe wird Ihrer Rechnung belastet.
Massage	Anfragen bitte direkt an Herrn Grunow für Massagen im Haus 0172 4263546
Müll	Sortierung bitte nach Gelb = Plastik/Verpackungen Grün =Papier Schwarz = Restmüll Braun = Biomüll (nur Papiertüten), Glas in den bereitgestellten Glascontainer im Friesenring 14
Nichtraucher	Wir haben nur Nichtraucher-Appartements. In den Wohnungen und öffentlichen Bereichen ist das Rauchen strikt untersagt. Sollten Sie dennoch in dem Appartement rauchen, müssen wir Ihnen eine Reinigungspauschale von 200,00 EUR berechnen.
Post	Ihre Post halten wir für Sie an der Rezeption im Friesenring 14 bereit, geben von hier aber auch gerne Ihre Briefe zur Post.
Waschen/Selfservice	Waschmaschine, Trockner, Bügeleisen stehen in ihrem Keller